

VERWERKINGSVOORSCHRIFTEN

BELANGRIJKE INFORMATIE (LAAT DIT OOK UW VERWERKER LEZEN!):

- Controleer bij ontvangst van de goederen altijd of de juiste materialen en de juiste hoeveelheden zijn geleverd, zodat hier achteraf geen misverstanden over kunnen bestaan. Verwerken betekent accepteren. Mocht er toch iets mis zijn, maak hier dan foto's van en mail deze naar info@steenplaza-dordrecht.nl. Als niet direct bij levering manco's worden opgemerkt en op de vrachtbrief worden genoteerd, worden de materialen aanvaard als zijnde in goede staat geleverd.
- Verwerk de materialen te allen tijde volgens de voorschriften van de leverancier. Indien producten foutief verwerkt zijn, kunnen wij geen klachten in behandeling nemen. Ditzelfde geldt in het geval van verkeerd voegmateriaal en/of de verwerking hiervan.
- Alle producten zijn gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Hierdoor kunnen materialen enigszins afwijken in maat, kleur en structuur. Monsterstenen en foto's zijn altijd indicatief.
- Maak verpakkingen pas open wanneer de materialen ook verwerkt gaan worden. Dit voorkomt onnodige beschadigingen. Labels dienen bewaard te blijven i.v.m. productiedata en garantie.
- Voor een goede nuancering dienen de stenen kops van de pallet te worden genomen, dus niet laag voor laag. Meng altijd meerdere pakketten door elkaar om kleur- en nuanceverschillen te voorkomen.
- Tegels niet over elkaar schuiven. Krassen zijn moeilijk of niet te verwijderen. Pas ook op met andere scherpe materialen zoals steentjes onder stoelen en poten van terrasmeubilair.
- Leg bestrating altijd onder afschot van in ieder geval minimaal 1 cm per m¹. Laat indien mogelijk het afschot van de woning af lopen.
- Tegels zonder afstandhouders of facet te allen tijde met een minimale voeg van 3mm leggen.
- Tegels mogen niet worden afgetrild. Voor de overige bestrating informeer bij onze verkopers. Strakke materialen altijd met een lichte trilplaat met rubberen mat aftrillen.
- Bij wildverbanden: Voorkom voeglijnen langer dan 3 keer de maximale lengte van de grootste steen (bijvoorbeeld 3x 60 cm = 180 cm) en het veelvoudig naast elkaar plaatsen van stenen met dezelfde afmeting. Hoe willekeuriger de steenformaten door elkaar verwerkt worden, hoe mooier het eindresultaat! Let ook op dat u goed uitkomt met de verhouding van de geleverde formaten.
- Getrommelde stenen kunnen betonsluiser vertonen. Dit verdwijnt op termijn door gebruik en weersinvloeden.
- Alle gecoate of behandelde tegels dienen in drainagezand gelegd te worden. Dit voorkomt vochtopname van de tegels en mogelijke vlekvorming.

- Zaagstof/slijm direct van de tegels verwijderen met veel water. Niet op het nieuwe straatwerk zagen!
- Lees voor het gebruik van voegmiddel de gebruiksaanwijzing goed door. Verwerking moet gebeuren volgens de door de fabrikant opgegeven verwerkingsvoorschriften op de verpakking.
- Pas op met strooizout, chloor en andere bijtende stoffen. Deze kunnen blijvende schade aanrichten.
- Pas altijd op voor bladeren en ander organisch afval. Sommige bevatten (looi)zuren die in de tegels trekken. Door regelmatig onderhoud en weersinvloeden zullen deze vlekken geleidelijk weer verdwijnen. Onderhoudsvriendelijk wil niet zeggen onderhoudsvrij!
- Het reinigen van bestrating met hogedrukreinigers raden wij af! Dit omdat de sterke waterstraal de structuur van de toplaag poreus maakt.
- Alle betonmaterialen kunnen uitbloeien (witte uitslag). Deze uitslag trekt na verloop van tijd vanzelf weg. Het cement vormt een chemische reactie met water waardoor vrije kalk wordt gevormd die zich op de oppervlakte afzet. Dit fenomeen kan niet worden voorkomen. Het proces versnellen kan door reinigen met schoonmaakazijn.
- Oer (roest) in beton producten:
Beton wordt onder andere gemaakt van zand, grind, cement en water. Zand en grind wordt gewonnen uit de bodem in zogenaamde zand- en grindputten. Zand en grind kan gehalten ijzer/oerhout van natuurlijke oorsprong bevatten. Al het in het productieproces gebruikte zand en grind wordt, voor aflevering en verwerking, gekeurd volgens streng gestelde normen en eisen en gecertificeerd volgens NEN-EN 12620. De kleinste deeltjes ijzer/oerhout zijn ondanks de zorgvuldige reinigingstechnieken niet te verwijderen. Deze deeltjes kunnen in het eindproduct tot bruine roestplekken, ook wel oer genoemd, leiden. In het eindproduct kunnen de kleinste deeltjes ijzer/oerhout door blootstelling aan water en lucht oxideren. Dit is inherent aan de productie van beton en biedt dan ook geen grond voor reclamatie.
- Alle gangbare materialen kunnen geretourneerd worden, zoals opsluitbanden enz. In verband met handelingskosten krijgt u 80% van de waarde vergoed.
- Transportkosten voor het ophalen zullen doorgaans hoger zijn dan de eerder berekende transportkosten bij de levering.
- Sommige producten worden geleverd op statiegeldpallets en wij zijn in dat geval dan ook genoodzaakt deze aan u door te berekenen.